

ПРИНЯТО
Педагогическим советом МАДОУ 133
Протокол №1
от «21» января 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ г. Мурманска 133
М.В. Швилпонене
Введено в действие приказом № 65
«21» января 2021 г.



Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг в МАДОУ г. Мурманска 133

1.1. Настоящий Положение определяет и регулирует деятельность дошкольного образовательного учреждения по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящий Положение (далее Положение) разработано в соответствии с:

-законом РФ от 29.12.2012 N273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

-Гражданским Кодексом Российской Федерации;

-законом РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей»

-Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020г. № 1441;

-Уставом дошкольного образовательного учреждения;

1.3. Настоящее Положение всегда доводится до сведения Заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

2. Основные понятия

2.1. В настоящем положении применяются следующие основные понятия:

- «Заказчик»- физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

-«Исполнитель»- дошкольное образовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;

-«Недостаток платных образовательных услуг»- несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиями договора (при

отсутствии или не полноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказание их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

-«Существенный недостаток платных образовательных услуг»- неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

-«Обучающийся»- физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Платные образовательные услуги»- осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым по приёму на обучение (далее – договор);

«Средства обучения и воспитания»- приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные) учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационной сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

-«Качество образования»- комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

-«Конфликт интересов педагогического работника»- ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанности вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

-«Независимая оценка качества образования»- оценка качества образования, который осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказание им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг дошкольном образовательном учреждении является обеспечение права Заказчика и Обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг дошкольном образовательном учреждении являются:

-оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;

-оценка соблюдения требований локальных нормативов актов дошкольного образовательного учреждения, регулирующих оказание платных образовательных услуг;

-оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;

-соблюдение прав Заказчика и Обучающегося при оказании платных образовательных услуг;

-получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;

-анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;

-разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков

платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;

-определение потребностей руководителей платных образовательных услуг, дополнительных профессиональных знаний;

-внедрение мотивационных механизмов повышение профессиональной ответственности руководителей платных образовательных услуг;

-выявление озонов неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;

-разработка корректирующих и предупреждающих действий;

-изучение и обеспечение удовлетворённости потребителей платных образовательных услуг их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении является образовательная деятельность, осуществляемая по заданию и за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 Положение.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в дошкольном образовательном учреждении для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируется соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятыми в дошкольном образовательном учреждении локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении принимается решение в

соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в МАДОУ г. Мурманка 133

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний руководителей платных образовательных услуг, на предмет знания локальных нормативных актов дошкольного образовательного учреждения, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а также порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в дошкольном образовательном учреждении;

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в дошкольном образовательном учреждении системы информирования Заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услуг;

5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об оказании платных дополнительных образовательных услуг, на предмет:

-соответствия используемых в дошкольном образовательном учреждении форм договоров, формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образование;

-соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;

-неукоснительного соблюдения дошкольном образовательном учреждением требований заключённых договоров;

5.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:

-выявление и предотвращения факторов, делающих возможными появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

-разработка корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращения появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

5.1.5. Осуществляется контроль соблюдения руководителям платных образовательных услуг, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

5.1.6. Анализируются принятые в дошкольном образовательном учреждении меры по случаю возникновения конфликта интересов руководителя платных образовательных услуг, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

5.1.8. Анализируется качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

5.1.9. Проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги и его соответствия принятом в дошкольном образовательном учреждении порядку или порядку, установленному её учредителем;

5.1.10. Осуществляется анализ динамики и структура доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг;

5.1.11. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

5.2. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления дошкольным образовательным учреждением.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении является руководитель и (или) уполномоченного им соответствующем приказом лицу.

6.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении отражаются в его должностной инструкции.

6.3. В своей деятельности лицо, ответственное за организацию контроля качества платных образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами дошкольного образовательного учреждения, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников дошкольного образовательного учреждения, задействованы в организации оказания или в непосредственно оказание платных образовательных услуг, под роспись.

6.5. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении могут привлекаться (по согласию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных дошкольных образовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

7.Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

7.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя дошкольного образовательного учреждения путём утверждения Положения в новой редакции.

7.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта дошкольное образовательное учреждение, его регулирующего оказать указанные в Положений вопросы, и нормами настоящего Положения применяется нормы акта, принятого позднее.

7.4. Все работники дошкольного образовательного учреждения несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.